

# نتائج تقييم الاستجابة الطارئة لزلزال تركيا/سوريا 2023

لجنة الطوارئ والكوارث

## الفرض



يشمل هذا الملخص على النتائج الرئيسية من تقييم تدخّل لجنة الطوارئ و الكوارث لإستجابة زلزال تركيا وسوريا. هذا الملخص موجه الى بشكل اساسي الى المجتمعات المتأثرة / المتضررة، وذلك بهدف مشاركة نتائج التقييم وبالتالي تعزيز الشفافية والمصداقية. ويهدف ايضا هذا الملخص إلى ضمان بقاء هذه المجتمعات على اطلاع وتعزيز المشاركة الفعالة.

## حول نداء لجنة الطوارئ و الكوارث لزلزال تركيا / سوريا

لجنة الطوارئ والكوارث هي منظمة تضم 15 جمعية مستقلة مسجلين في المملكة المتحدة تعمل جميعها في مجال الإغاثة الإنسانية الدولية في حالات الطوارئ. تم إطلاق نداء لجنة الطوارئ والكوارث لاستجابة زلزال تركيا/سوريا لتلبية الاحتياجات الطارئة للأشخاص المتضررين في كلا البلدين.

### تدخلات الإغاثة في حالات الطوارئ



بفضل كرم وتبرعات شعب المملكة المتحدة، تم جمع أكثر من 150 مليون جنيه إسترليني وما زالت عملية جمع التبرعات مستمرة. حيث تم تخصيص مبلغ 39,408,374 مليون جنيه إسترليني للأشهر الستة الأولى للاستجابة بعد الزلزال. وبناء عليه تمكنت الجمعيات الممولة من لجنة الطوارئ و الكوارث من دعم مئات الآلاف من الأشخاص في كلا البلدين.



## أين تم تقديم الدعم ولمن؟

في سوريا، تمت تغطية ثلاث محافظات عبر مساعدات لجنة الطوارئ والكوارث.

حلب حماة اللاذقية

الأشخاص الذين يتلقون الدعم يشملون

الأشخاص المتضررون من الزلزال سواء تعرضوا لأضرار طفيفة أو شديدة أو انهيار كامل لمساكنهم. ويشمل ذلك:



## حول عملية تقييم الاستجابة

لتقييم مدى فائدة نداء لجنة الطوارئ و الكوارث للاستجابة لمتضرري زلزال تركيا / سوريا، تم إجراء تقييم من قبل شركة الخدمات الاستشارية NSDation، وهي شركة تقدم خدمات المراقبة والتقييم للوكالات والمنظمات العاملة في مجال الإغاثة الإنسانية.

ركز التقييم على فهم ما إذا كانت احتياجات الناس قد تم تلبيتها، وما إذا كان الأشخاص الذين قد تلقوا الدعم راضين، وما إذا كان الدعم يتم تقديمه من قبل المنظمات الداعمة بطريقة مناسبة. تحدث فريق التقييم إلى 144 شخصاً في سوريا، ذكوراً وإناثاً، صغاراً وكباراً، ومن مختلف الأعراق.



## ماذا كانت نتائج التقييم؟

### بشكل عام، تم تقديم الدعم في الوقت المناسب

رأى العديد من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم بنسبة 96% في سوريا أن المساعدة قد تم تقديمها في الوقت المناسب - لقد تم ايضا ملاحظة تأخير في بعض المجالات مثل نشاط تدريب المهندسين.

### جودة المواد والخدمات المقدمة كانت جيّدة

كان معظم الأشخاص الذين تمت مقابلتهم راضين عن جودة الوجبات الجاهزة للأكل والسلال الغذائية.

### التأكيد على تلبية العديد من الاحتياجات الملحة

لقد سُعدنا بمعرفة أن 96% من الأفراد الذين تمت مقابلتهم قد عبّروا عن رضاهم، مشيرين إلى أن المساعدة المقدمة من منظمات لجنة الطوارئ والكوارث قد لبت بشكل فعال الاحتياجات الطارئة لأولئك الذين تم تقييمهم أثناء التقييم.

مثلاً: ووفرت خدمات المياه الأموال التي كانت تنفق على شراء المياه. ساهمت تدريبات المهندسين على زيادة معارفهم في موضوع تقييم الأبنية وفحص إجراءات السلامة وإعادة الإعمار.

### بعض الفجوات في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

نحن على دراية أن بعض الأشخاص يحتاجون إلى دعم إضافي، مثل النساء والأطفال والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

أدلت نتائج التقييم أنه في سوريا 43% من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم قد اشاروا ان الخدمات المقدمة لم تكن مصممة لتلبي احتياجات هذه الفئات. خاصة فيما يتعلق بإمدادات المياه واحتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة.

### هناك مجال للتحسين والتطوير في مساعدة الناس على تقديم ملاحظات أو شكاوى للمنظمات حول المساعدة المقدّمة.

نحن على علم بأن العديد من الأشخاص يعرفون بالفعل كيفية الوصول والتحدث إلى منظمات لجنة الطوارئ والكوارث التي تقدم المساعدة ولكن هناك دائماً مجالاً للتحسين والتطوير.

في سوريا، اشارت نتائج التقييم بأن 54% من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم كانوا على علم بالمساعدة المقدمة، وكان 69% يعرفون كيفية تقديم الملاحظات أو الشكاوى.

### مخاوف حول المستقبل القريب

ركزت المساعدة المقدمة في الأشهر الستة الأولى بعد الزلزال على الاحتياجات الطارئة، ولكن تم ملاحظة وجود مخاوف لدى المجتمعات المستهدفة تخص المستقبل.

حيث أنّ في سوريا، شعر بعض الناس أن المساعدة على المدى القصير كانت جيدة، ولكنهم بحاجة للحصول على المزيد من المساعدات من أجل تعزيز سبل العيش على المدى المتوسط والطويل.

## ماذا سنفعل بعد ذلك



نحن مدركون أن الوضع الحالي لا يزال صعباً جداً، وندرك تماماً أثر الأزمة المستمرة التي تواجهونها حتى الآن. لقد ترافقت نتائج هذا التقييم بتوصيات محددة لتحسين برامج لجنة الطوارئ والكوارث. حيث ستستمر المساعدة الممولة من لجنة الطوارئ والكوارث من خلال المنظمات العاملة حتى يناير 2025 مع التركيز على تحسين الجوانب التي تم تسليط الضوء عليها من خلال هذا التقييم وأيضاً مع التركيز على معالجة أولويات المجتمعات المتضررة على المدى المتوسط والطويل. بالنهاية، إن صلابة وقوة المجتمعات تلهمنا، ونحن ملتزمون بالعمل مع المجتمعات المتضررة بشكل وثيق لتجاوز هذه الأوقات الصعبة والخروج من هذه الكارثة أقوى ممّا.

نود أن نتقدّم بجزيل الشكر لكل من شارك في هذا التقييم، و نأمل أن تعكس هذه النتائج صوتكم واحتياجاتكم وأولوياتكم بشكل حقيقي، وأن الجهود الإنسانية المستمرة ستدعم الأمور بشكل كبير لكي تتحسن، وفي وقت قريب.

شكراً  
لك!